

OPTION

## Vendeur(euse) retoucheur(se) (art. 49)

DEGRE

Professionnel

OBJECTIFS DE LA FORMATION

On retrouve les vendeurs – retoucheurs dans des cadres légèrement différents :

- Dans les ateliers de retouches,
- Dans les ateliers de retouches où les clients apportent des vêtements pour lesquels ils souhaitent une réparation ou une modification qui peut aller jusqu'au démontage et remontage du vêtement.

Ce métier demande :

- Un sens certain de l'accueil et de communication,
- Une grande adaptabilité à tout type de client,
- Une bonne connaissance de la mode.

**Objectifs :**

- Accueillir et orienter le choix du client,
- Sélectionner la taille adéquate du vêtement,
- Cibler les corrections éventuelles lors de l'essayage,
- Rédiger une fiche client,
- Appliquer le tarif des retouches et préciser le délai de livraison estimé,
- Conclure la vente,
- Assurer le suivi de la vente,
- Ranger les vêtements,
- Gérer les zones de présentation,
- S'occuper des éventuelles réclamations,
- Gérer la réception des marchandises,
- Savoir planifier son travail.

LIEU DE LA FORMATION

Site : Centre d'Education et de Formation en Alternance de Tournai (C.E.F.A.)

GRILLE HORAIRE

<b>FORMATION COMMUNE</b>
Formation littéraire, humaine et sociale
Formation socioéconomique
<b>FORMATION SPECIFIQUES</b>
Cours techniques et pratiques professionnels liés au métier
<b>Sous total : 15 heures</b>
<b>TRAVAIL EN ENTREPRISE</b>
<b>Sous total : 24 heures</b>
<b>Total : 39 heures</b>

**C.E.F.A.**  
Rue St Eleuthère, 16  
7500 Tournai

Tel : 069/88.11.90  
Fax : 069/88.11.91  
Courriel :  
Internet :

<https://www.etudierenhainaut.be/cefa-wapi/formations.html>

#### STATUTS

L'étudiant bénéficie d'un contrat d'alternance

Il reçoit :

- une rémunération (trois barèmes selon acquisition des compétences)
- une prime région wallonne en cas de réussite

L'entreprise bénéficie d'une réduction ONSS et d'une prime de la Région wallonne.

#### CONDITIONS D'ACCES

Avoir 15 ans accomplis et avoir suivi deux années dans le secondaire ou avoir 16 ans accomplis.

#### ORGANISATION

Contrat 12/24 mois (reconductible) signé entre l'entreprise, le jeune en formation, le plan de formation, les parents et le CEFA.

Formation en alternance : 2 jours à l'école  
3 jours en entreprise

#### ORIENTATION

Préparation à la vie active

Obtention :

- attestation de compétences professionnelles (ACP)
- certificat de qualification de l'alternance (ouvrant des droits sociaux)
- attestation de fréquentation
- attestation de réinsertion dans le plein exercice

Expérience dans le milieu du travail avec potentielle possibilité d'embauche en fin de formation selon l'entreprise.