

Plan d'action

Bachelier en agronomie - Orientation : techniques et gestion agricoles



Janvier 2017

Table des matières

Table des matières	2
1. Elaboration du plan de suivi - méthodologie	3
2. Enjeux stratégiques	4
3. Plan d'action	4

1. Elaboration du plan de suivi - méthodologie

Ce plan d'action d'amélioration de la qualité est établi à la suite de l'évaluation interne mise en œuvre au sein du « Bachelier en agronomie – Orientation : techniques et gestion agricoles » durant l'année 2014-2015 et de l'audit externe réalisé par un comité d'expert les 22 et 23 mars 2016. Il tient compte de l'apport réciproque de ces sources et a été établi dans le cadre d'une réflexion conjointe de notre Commission Interne d'Evaluation de la Qualité (CIEQ) et de notre Groupe de Travail Qualité de la section agronomie (GTQ Agro).

Dès ce premier exercice d'évaluation, nous avons souhaité généraliser autant que possible la démarche qualité à l'ensemble de l'institution. La CIEQ est le garant de la pérennité de notre démarche qualité pour l'ensemble des sections d'enseignement de niveau supérieur et à terme pourquoi pas pour toutes les autres formations organisées au sein de l'ITA.

Le GTQ Agro va poursuivre son travail de réflexion sur la cohérence pédagogique du cursus et mettre en œuvre les actions d'amélioration de notre plan d'action.

Notre plan d'action vise à clarifier les enjeux stratégiques qui seront au cœur de la démarche qualité durant les prochaines années.

Sur le plan méthodologique, nous avons souhaité élaborer un plan d'action d'une ambition réaliste, tant par rapport à la réalité des moyens de coordination qui peuvent y être affectés que par rapport à la mobilisation des parties prenantes qui se révèle souvent complexe dans le cadre de l'enseignement supérieur de Promotion sociale.

Cette volonté se traduit, en particulier, par la planification opérationnelle d'un nombre relativement réduit d'actions (3 à 4 par enjeu stratégique) et qui sont celles dont la mise en œuvre est déjà entamée ou dont nous prévoyons d'entamer concrètement la mise en œuvre durant cette année scolaire.

D'autres actions possibles sont par ailleurs envisagées en relation avec chaque enjeu stratégique, mais sans que celles-ci soient détaillées en termes de modalités opérationnelles de mise en œuvre ni de planification dans le temps. Nous souhaitons en effet privilégier un dispositif souple, dans lequel la mise en œuvre de nouvelles actions s'établit dans le cadre d'une évaluation continue de l'évolution de la situation et non en fonction d'un agenda réalisé sur une échéance longue.

Ce plan fera l'objet d'un bilan par la CIEQ en chaque fin d'année scolaire et sera sur cette base remis à jour afin de définir les objectifs opérationnels pour l'année scolaire suivante.

2. Enjeux stratégiques

Afin de concentrer les ressources mobilisables et de favoriser un meilleur suivi, nous avons choisi dans un premier temps de nous restreindre au choix de trois axes stratégiques.

AXE COMMUNICATION : Accroître la visibilité de notre établissement, développer la communication interne et externe (les relations entre l'établissement et les acteurs du monde professionnel)

Même si la section « Bachelier en agronomie » semble moins concernée pour l'instant, la désaffection constatée des cursus Bacheliers est un phénomène inquiétant aux causes multiples et complexes. Nous en avons identifiées au moins deux. D'abord l'augmentation substantielle du volume horaire suite à l'instauration des « bacheliers » rend très difficilement conciliable les études avec la vie de famille et une activité professionnelle. Ensuite, l'image erronée du contenu des études et le manque de visibilité sur les débouchés qu'elles proposent constituent parfois des freins et des causes d'abandons. Nous devons dès lors mieux présenter aux étudiants potentiels les possibilités d'aménagement qu'offre le système modulaire et travailler à l'information des publics concernés. Une revalorisation de l'image de l'enseignement de promotion sociale nous semble aussi indispensable.

Il nous faut aussi rebâtir des ponts entre l'école et les entreprises. La situation socio-économique laborieuse de notre région ne facilite guère notre démarche mais nous la considérons comme indispensable pour offrir à nos étudiants une formation répondant au mieux aux besoins du marché et leur permettant ensuite de s'épanouir dans un secteur d'activités en constante mutation.

AXE QUALITE : Pérenniser la démarche Qualité et implémenter un management de la Qualité

Faire en sorte que tous les actes posés au sein de notre établissement fassent en permanence l'objet d'une analyse qualité est certes un projet ambitieux mais aussi très motivant. Il réclame une attention constante du management et un renforcement du rôle du coordonnateur qualité. Dans ce domaine, notre politique se veut déterminée, mais réaliste ; un certain équilibre est nécessairement à rechercher entre la formalisation de procédures et la préservation d'une flexibilité et d'une souplesse de fonctionnement suffisante. Il est par ailleurs probable que des ajustements successifs seront indispensables pour mettre ce travail de pérennisation en concordance avec la fluctuation de nos moyens et des contraintes externes qui s'imposent à nous.

AXE PEDAGOGIE : Renforcer la coordination et la cohérence pédagogique du cursus

Les réunions organisées dans le cadre de la démarche qualité nous ont fait prendre conscience de l'importance des échanges réguliers entre toutes les parties prenantes de l'institution. La poursuite du travail en équipe visant à améliorer les outils pédagogiques et la cohérence du cursus est donc un objectif incontournable.

3. Plan d'action

Chacune des actions présentées dans le tableau ci-après est positionnée par rapport au modèle de la roue de Deming (PLAN DO CHECK ACT).

AXE COMMUNICATION : Accroître la visibilité de notre établissement et développer la communication interne et externe					
<i>Description des actions</i>	<i>Responsable(s)</i>	<i>Plan – Do – Check – Act</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Indicateur de suivi</i>
<p>Renforcer le suivi et les contacts avec les anciens étudiants.</p> <p>Mettre à jour et publier la liste des « anciens » sur l'E-Campus.</p>	Coord qualité et enseignants	Do	Interventions d'« anciens » comme conférencier, maître de stage, membre du jury TFE, etc.	Disponibilité des « anciens ».	<p>Nombre d'interventions par année scolaire.</p> <p>Degré de satisfaction des étudiants (mesuré au travers du questionnaire UE).</p>
<p>Accroître les contacts avec les employeurs et les maîtres de stage.</p> <p>Mettre à jour et publier la liste des maîtres de stage sur l'E-Campus.</p>	Direction, Coord qualité et enseignants	Do	<p>Participations de représentants d'entreprises du secteur comme conférencier, maître de stage, membre du jury TFE, etc.</p> <p>Aide à la recherche de stages et/ou d'emploi.</p>	Volonté d'implication des entreprises.	<p>Nombre de visites sur le terrain par année scolaire.</p> <p>Degré de satisfaction des étudiants (mesuré au travers du questionnaire UE).</p>
Organiser un marché fermier et/ou une conférence par année scolaire.	Direction, enseignants et étudiants	Plan 2016-2017	Image positive et dynamique de notre établissement au sein de sa région.	Budget et implication des parties prenantes.	<p>Nombre approximatif de visiteurs.</p> <p>Mesure des retombées en terme d'inscription (au travers de la fiche « Premier contact »).</p>

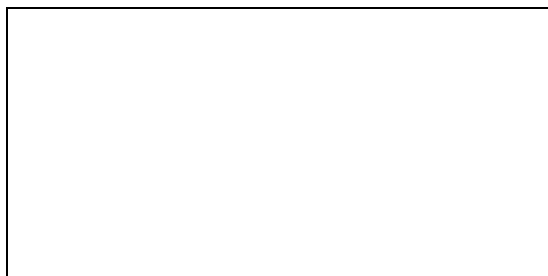
AXE QUALITE : Pérenniser la démarche Qualité et implémenter un management de la Qualité

<i>Description des actions</i>	<i>Responsable(s)</i>	<i>Plan – Do – Check – Act</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Indicateur de suivi</i>
Continuer à sensibiliser et à former le personnel enseignant et non enseignant à la démarche d'amélioration continue. Viser à une appropriation constante des bonnes pratiques.	Direction et Coord qualité	Act	Réalisation des objectifs fixés dans notre plan d'action. Généralisation des bonnes pratiques. Amélioration des conditions de travail et du bien-être pour toutes les parties prenantes.	Volume horaire octroyé à la coordination qualité. Implication des parties prenantes.	Degré de satisfaction des parties prenantes (mesuré au travers des différents questionnaires qualité).
Organiser des formations supplémentaires à l'utilisation de la plateforme E-CAMPUS pour le personnel enseignant, non enseignant et les étudiants.	Direction et Coord qualité	Act	Utilisation généralisée de la plateforme E-Campus comme outil de communication interne et externe mais aussi comme nouvel outil pédagogique.	Complémentarité avec les formations déjà organisées par le PO.	Degré de satisfaction des participants (mesuré au travers d'un questionnaire spécifique). Diversité et nombre d'activités d'apprentissage proposées en ligne. Degré de satisfaction des étudiants (mesuré au travers du questionnaire UE).
Instaurer une « Rentrée académique » afin de communiquer les orientations stratégiques de l'institution à l'ensemble des parties prenantes.	Direction	Check	Transmission claire et efficace des objectifs à court, moyen et long terme de l'institution à l'ensemble des parties prenantes.	Implication des parties prenantes.	Degré de satisfaction des participants (mesuré au travers d'un questionnaire spécifique).

AXE PEDAGOGIE : Renforcer la coordination et la cohérence pédagogique du cursus					
<i>Description des actions</i>	<i>Responsable(s)</i>	<i>Plan – Do – Check – Act</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Indicateur de suivi</i>
Organiser deux « conseils pédagogiques » par année académique.	Direction	Check	Renforcement des échanges entre chargés de cours afin de favoriser les projets pédagogiques transversaux, d'analyser collégalement les situations d'étudiants en difficulté, etc.		
Construire collégalement une grille d'évaluation pour l'UE « Epreuve intégrée » (TFE).	Coord qualité et Enseignants	Check	Présentation claire aux parties prenantes des liens entre les compétences terminales et leurs modalités d'évaluation pour l'EI.		
Répartir entre tous les membres de l'équipe enseignante le travail de suivi des stages et des TFE assumé actuellement par un seul professeur.	Direction et Enseignants	Check	Suivi collégial et multi disciplinaire des TFE et des stages.		Degré de satisfaction des étudiants (mesuré au travers du questionnaire UE).
Consolider la collaboration avec les Centres de compétences et Centres de technologies avancées.	Direction et enseignants	Do	Formation des chargés de cours et des étudiants en adéquation avec les besoins du secteur	Disponibilité et volonté de collaboration de ces centres	Nombre de visites ou d'activités organisées en collaboration par année scolaire. Degré de satisfaction des étudiants (mesuré au travers du questionnaire UE).

Nom et signature du directeur

M. Axel POLET



Nom et signature du coordonnateur
de l'autoévaluation

M. Fabrice Colianni

